

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a Kriptongyár látogatásával, jegyértékesítésével és az ahhoz kapcsolódó adatkezelésekkel kapcsolatban
Hatályos: 2026.09.01.

1. A Tájékoztató célja

- 1.1. A jelen Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a Csingervölgy Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett Kriptongyár látogatásával, a belépőjegyek értékesítésével a beléptetéssel, az ügyfélszolgálati kapcsolattartással és a kapcsolódó ügyintézésel összefüggő személyes adat-kezelésekről az érintettek számára átlátható, közérthető és részletes tájékoztatást adjon.
- 1.2. A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletén (a továbbiakban: GDPR), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályokon alapul.
- 1.3. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelése minden esetben jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon, az adatkezelési célokhoz szükséges mértékben és ideig történjen.

2. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő:

Csingervölgy Nonprofit Kft.

Székhely: 8400 Ajka, Szabadság tér 12.

Cégjegyzékszám: 19-09-520685

Adószám: 27040205-2-19

Képviseli: Varga Andrea ügyvezető

Ügyfélszolgálat:

E-mail: krypton@helloajka.hu

Telefon: +36 30 348 0150

A Kriptongyár helyszíne:

8400 Ajka, Feketegyémánt u. 3.

3. Az adatkezelésre irányadó főbb jogszabályok

Az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit veszi figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó hatályos jogszabályok;
- a fogyasztóvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok, így a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus hírközlésre és elektronikus kommunikációra vonatkozó hatályos jogszabályok.

4. Az adatkezelés alapelvei

4.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon kezeli;
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- az adatkezelési célok szempontjából megfelelő, releváns és szükséges mértékben kezeli;
- gondoskodik azok pontosságáról és szükség szerinti naprakészségéről;
- csak a szükséges ideig tárolja;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

4.2. Az Adatkezelő különösen törekszik arra, hogy személyes adatot kizárólag olyan célból és olyan mértékben kezeljen, amely az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges.

5. A Kriptongyár jegyértékesítési rendszere

5.1. A Kriptongyár belépőjegyeinek online és helyszíni értékesítéséhez az Adatkezelő a NEBET.HU Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. által biztosított TicketSmart jegyértékesítési rendszert használja.

5.2. A NEBET.HU Kft. adatai:

NEBET.HU Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2890 Tata, Újhegyi út 70.

Cégjegyzékszám: 11-09-014838

Adószám: 14607363-2-11

5.3. A Csingervölgy Nonprofit Kft. és a NEBET.HU Kft. között létrejött szerződés szerint a jegyvásárlási és beléptetési célú személyesadat-kezelés tekintetében mindkét fél adatkezelőnek minősül, azonban közös adatkezelés nem valósul meg.

5.4. A TicketSmart rendszer a jegyvásárlási tranzakció során megadott személyes adatokat tartalmazza.

A szerződés alapján az Adatkezelő a rendszerben tárolt adatokat a beléptetés technikai lebonyolításához, illetve a látogatás elmaradásáról, időpontjának módosításáról vagy egyéb fontos változásról történő tájékoztatás céljából ismerheti meg.

5.5. Az Adatkezelő a jegyvásárlók adatait a jegyvásárlási/beléptetési célokra túl kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli.

6. A kezelt személyes adatok köre

Az egyes adatkezelési folyamatoktól függően az alábbi személyes adatok kezelése történhet.

6.1. Online jegyvásárlás esetén

A jegyvásárlással kapcsolatban kezelhető különösen:

- név;
- e-mail cím;
- számlázási adatok;
- a megvásárolt Jegyre vonatkozó adatok;
- választott látogatási nap;
- választott időszak;
- jegytípus;
- megvásárolt jegyek száma;
- tranzakcióhoz kapcsolódó adatok;
- a Jegy azonosítója;
- QR-kódhoz kapcsolódó technikai azonosító;
- a vásárlás időpontja;
- a vásárlás státusza.

6.2. A fizetési tranzakció során az Adatkezelő nem feltétlenül fér hozzá a bankkártya valamennyi adatához.

A bankkártyás vagy egyéb elektronikus fizetés technikai lebonyolítását az alkalmazott fizetési szolgáltató végzi.

Az alkalmazott fizetési szolgáltató pontos neve, székhelye és adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: [KITÖLTENDŐ – a ténylegesen igénybe vett fizetési szolgáltató (pl. SimplePay/OTP Mobil Kft., Barion) kiválasztása után pótlendő].

7. A helyszíni jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés

7.1. A Kriptongyárban történő helyszíni jegyvásárlás során az értékesítéshez és a számlázáshoz szükséges személyes adatok kezelése történhet.

7.2. A helyszíni vásárlást követően a Látogató QR-kódot tartalmazó bizonylatot/blokkot kap.

7.3. A beléptetés során a QR-kód technikai ellenőrzése történik.

7.4. A helyszíni jegyvásárlás során kezelt adatok köre az adott vásárlási és számlázási folyamatban ténylegesen szükséges adatokra korlátozódik.

8. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

8.1. Jegyértékesítés és a látogatási szerződés teljesítése

Adatkezelés célja:

- a Jegy értékesítése;
- a Jegyvásárló azonosítása a tranzakcióhoz szükséges mértékben;
- a kiválasztott időszáv és kapacitás nyilvántartása;
- az elektronikus Jegy kiállítása és megküldése;
- a látogatás biztosítása;
- a beléptetés lebonyolítása;
- a vásárlással kapcsolatos ügyintézés.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

8.2. Beléptetés

Adatkezelés célja:

- a Jegy érvényességének ellenőrzése;
- a QR-kód ellenőrzése;
- a belépési jogosultság ellenőrzése;
- az adott időszáv kapacitásának kezelése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

8.3. A látogatás elmaradásáról vagy módosításáról történő értesítés

Az Adatkezelő a Jegyvásárló elérhetőségét felhasználhatja arra, hogy a megvásárolt Jeggyel kapcsolatban:

- a Kriptongyár bezárásáról;
- technikai okból történő elmaradásról;
- az időszáv módosításáról;
- egyéb, a megvásárolt Jegy felhasználását közvetlenül érintő fontos változásról

tájékoztassa a Jegyvásárlót.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve az adott helyzettől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A NEBET.HU-val kötött szerződés kifejezetten rögzíti, hogy a jegyvásárlók adatai az ilyen értesítések céljából megismerhetők.

9. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

9.1. Az online és helyszíni jegyvásárlással kapcsolatos számlát a Csingervölgy Nonprofit Kft. állítja ki.

9.2. A számlázás során a számviteli és adójogi jogszabályok által előírt adatok kezelése történik.

9.3. Az adatkezelés célja:

- a számla kiállítása;
- számviteli bizonylat megőrzése;
- könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése;
- jogszabályi ellenőrzések teljesítése.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) év.

10. Ügyfélszolgálati és kapcsolattartási adatkezelés

10.1. Ha a Jegyvásárló vagy Látogató az Üzemeltetőhöz e-mailben, telefonon vagy más módon megkeresést intéz, az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeli.

10.2. Az adatkezelés körébe tartozhat különösen:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- a megkeresés tartalma;
- a Jegyhez kapcsolódó adatok;
- a megkeresés időpontja;
- a válaszadás során keletkező adatok.

Adatkezelés célja: ügyfélszolgálat, tájékoztatás, panaszkezelés, a vásárlással és látogatással kapcsolatos ügyintézés.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) vagy f) pontja, a megkeresés jellegétől függően.

Megőrzési idő: nem panasznak minősülő, általános megkeresések esetén a megkereséstől számított 1 (egy) év, kivéve, ha az ügy jellege (pl. folyamatban lévő szerződéses vita) hosszabb megőrzést indokol.

11. Panaszkezelés

11.1. A panaszok kivizsgálása során az Adatkezelő a panasz kezeléséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

11.2. Ezek lehetnek különösen:

- név;
- elérhetőségi adatok;
- a panasz tartalma;
- a panasszal érintett Jegy adatai;
- a vásárlás adatai;
- az ügy kivizsgálása során keletkező dokumentumok.

11.3. Adatkezelés célja: a panasz kivizsgálása, megválaszolása, a fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

11.4. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és adott esetben f) pontja.

11.5. Megőrzési idő: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott választ 5 (öt) évig kell megőrizni.

12. A kedvezményes Jegyek ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

12.1. Kedvezményes Jegy vásárlása esetén az Üzemeltető jogosult ellenőrizni a kedvezményre való jogosultságot.

12.2. Az ellenőrzés során kizárólag a kedvezményre való jogosultság megállapításához szükséges adatok megismerésére kerülhet sor.

12.3. Az Üzemeltető nem jogosult a kedvezmény igazolására bemutatott okmányokról indokolatlanul másolatot készíteni vagy az azokban szereplő, a kedvezmény megállapításához nem szükséges adatokat rögzíteni.

12.4. Az életkorhoz kötött kedvezmény ellenőrzése során az Üzemeltető kizárólag a kedvezményre való jogosultság megállapításához szükséges adatokat használja fel.

13. Az adatok forrása

13.1. A Jegyvásárlással kapcsolatban kezelt személyes adatok elsődleges forrása maga az érintett Jegyvásárló.

13.2. A Jegyvásárló által megadott adatok a TicketSmart rendszerbe kerülhetnek.

13.3. A NEBET.HU és a Csingervölgy Nonprofit Kft. között létrejött szerződés alapján a Szolgáltató által biztosított Rendszer tartalmazza a jegyvásárló által a tranzakció során megadott személyes adatokat.

13.4. Az Üzemeltető a saját ügyfélszolgálati csatornáin közvetlenül az érintettől is kaphat személyes adatokat.

14. Adattovábbítás és az adatok címzettjei

14.1. A személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek az adott adatkezelési cél teljesítéséhez ez szükséges.

14.2. A személyes adatok címzettjei vagy címzetti kategóriái lehetnek különösen:

- Csingervölgy Nonprofit Kft. erre jogosult munkatársai és közreműködői;
- NEBET.HU Kft. erre jogosult munkatársai a TicketSmart rendszer működtetéséhez szükséges mértékben;
- fizetési szolgáltató;
- könyvelési szolgáltató;
- informatikai szolgáltatók;
- tárhely- és rendszerüzemeltetők;
- jogi vagy egyéb szakmai szolgáltatók, amennyiben az adott ügyben szükséges;
- hatóságok és bíróságok, ha az adat átadását jogszabály vagy hatósági/bírósági rendelkezés írja elő.

14.3. A NEBET.HU Kft. szerepét a jegyvásárlási és beléptetési célú adatkezelésben a felek közötti szerződés külön szabályozza. A szerződés szerint e célból a NEBET.HU Kft. és a Csingervölgy Nonprofit Kft. is adatkezelő, nem közös adatkezelő.

14.4. A NEBET.HU-val fennálló szerződés szerint a Csingervölgy Nonprofit Kft. a jegyvásárlók adatait

a jegyvásárlási/beléptetési célokra túl hozzájárulás nélkül nem használhatja fel és nem adhatja át másnak, kivéve a szerződésben és jogszabályban meghatározott eseteket.

15. Nemzetközi adattovábbítás

15.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató elkészítésekor rendelkezésére álló információk alapján nem tervezi a Jegyvásárlók személyes adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítását.

15.2. Amennyiben valamely szolgáltató igénybevétele miatt harmadik országba történő adattovábbítás válik szükségessé, az Adatkezelő biztosítja a GDPR által előírt megfelelő garanciákat, és erről az érintetteket a szükséges módon tájékoztatja.

16. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

16.1. Az Adatkezelő a Kriptongyár jegyértékesítésével és beléptetésével kapcsolatban nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

16.2. A TicketSmart rendszer technikai automatizmusai – így például az időszávok kapacitásának kezelése vagy a QR-kód érvényességének technikai ellenőrzése – nem minősülnek az érintett személyes körülményein alapuló, jelentős hatással járó automatizált döntéshozatalnak.

17. Adatbiztonság

17.1. Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

17.2. Az adatbiztonsági intézkedések célja különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- a jogosulatlan adatkezelés megakadályozása;
- az adatok véletlen elvesztésének vagy megsemmisülésének megelőzése;
- az adatok jogosulatlan megváltoztatása elleni védelem.

17.3. A TicketSmart rendszerben kezelt adatokhoz való hozzáférés az Adatkezelő részéről jogosultságokhoz kötött.

17.4. Az Adatkezelő munkatársai és közreműködői kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá személyes adatokhoz.

18. Kamerarendszer (elektronikus megfigyelőrendszer)

18.1. Az Adatkezelő a Kriptongyár épületében vagyonvédelmi és biztonsági célból elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) üzemeltet.

18.2. A kamerarendszer kizárólag a Kriptongyár nyitvatartási idején kívül működik és rögzít; nyitvatartási időben, azaz a Látogatók jelenléte alatt a rendszer nem készít és nem rögzít felvételt.

18.3. Az adatkezelés célja a Kriptongyár épületének, vagyontárgyainak és technikai berendezéseinek (így különösen a kiállítási installációk és eszközök) védelme, valamint az esetleges jogsértő cselekmények (behatolás, rongálás, lopás) megelőzése, észlelése és bizonyítása.

18.4. Jogalap: az Adatkezelő, illetve harmadik személyek jogos érdeke a vagyonvédelemhez fűződően (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), figyelemmel a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire is.

18.5. Mivel a rendszer kizárólag nyitvatartási időn kívül rögzít, a felvételek jellemzően nem tartalmaznak Látogatókat érintő személyes adatot; abban az esetben, ha a rögzítés időszakában mégis érintett jelenik meg a felvételen (pl. jogosulatlan behatolás), a felvétel az érintett személyes adatát is tartalmazhatja.

18.6. Megőrzési idő: a rögzített felvételeket az Adatkezelő jogszabályi eltérő rendelkezés hiányában a rögzítéstől számított legfeljebb 3 (három) munkanapig tárolja; jogsértő esemény észlelése, illetve hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükséges bizonyítás esetén a felvétel az eljárás jogerős lezárultáig megőrizhető.

18.7. A felvételekhez kizárólag az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai, illetve – jogszabályban meghatározott esetben – az eljáró hatóságok férhetnek hozzá.

18.8. A kamerarendszer működéséről és a megfigyelt területről az Adatkezelő a Kriptongyár bejáratánál, jól látható helyen elhelyezett piktogrammal és rövid tájékoztatással hívja fel a figyelmet.

19. Adatvédelmi incidens

18.1. Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

18.2. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens esetén a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok szerinti intézkedéseket megteszi, ideértve indokolt esetben a felügyeleti hatóság 72 órán belüli tájékoztatását.

18.3. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyes adataira nézve valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintettet a jogszabályban meghatározott feltételek szerint tájékoztatja.

20. Az érintett jogai

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban a GDPR-ban meghatározott jogokkal rendelkezik.

19.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel. Az érintett jogosult a kezelt személyes adatok másolatát is kérni.

19.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

19.3. A törléshez való jog

Az érintett meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését. A törléshez való jog nem abszolút: az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat például akkor, ha azok kezelését jogszabály írja elő, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

19.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

19.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén jogosult lehet arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok továbbítását másik adatkezelőhöz.

19.6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja, az érintett jogosult lehet tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

19.7. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

21. Az érintetti jogok gyakorlásának módja

20.1. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:
Csingervölgy Nonprofit Kft., 8400 Ajka, Szabadság tér 12., e-mail: kripton@helloajka.hu,

telefon: +36 30 348 0150.

20.2. Az Adatkezelő az érintetti kérelmekre főszabály szerint indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol.

20.3. A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma miatt szükség esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő erről az érintettet a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

20.4. Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes.

20.5. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, további, az azonosításhoz szükséges információkat kérhet.

22. Adatok megadásának kötelezettsége

21.1. A Jegyvásárlás során bizonyos személyes adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.

21.2. Az adatok megadásának elmaradása esetén az Adatkezelő nem minden esetben tudja:

- a Jegyet kiállítani;
- a vásárlást teljesíteni;
- a Jegyet elektronikus úton megküldeni;
- számlát kiállítani;
- a látogatással kapcsolatos fontos változásról a Jegyvásárlót értesíteni.

21.3. Az egyes mezők kitöltésének kötelező jellegét az online jegyvásárlási rendszer a vásárlás során jelzi.

23. Kiskorúak személyes adatainak kezelése

22.1. A Kriptongyár kedvezményes jegyet biztosít 4–18 éves kor közötti személyek számára, valamint 4 éves kor alatt ingyenes belépést biztosít.

22.2. Az életkorhoz kapcsolódó kedvezmény igénybevétele esetén az Üzemeltető kizárólag a kedvezményre való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatokat kezeli.

22.3. Az Üzemeltető nem kér olyan személyes adatot a kiskorútól, amely a Jegy értékesítéséhez vagy a kedvezmény ellenőrzéséhez nem szükséges.

24. Marketing- és hírlevél-adatkezelés

23.1. A jelen Tájékoztató hatálya alatt a Kriptongyár jegyvásárlásához megadott e-mail címet az Adatkezelő nem használja automatikusan marketing- vagy hírlevélküldési célra.

23.2. Marketingcélú elektronikus megkeresés kizárólag megfelelő jogalap, illetve az adott esetben szükséges hozzájárulás alapján történhet.

23.3. Amennyiben az Adatkezelő a jövőben hírlevél- vagy marketingrendszerrel vezet be, annak adatkezelését külön tájékoztatóban vagy a jelen Tájékoztató megfelelő módosításával szabályozza.

25. Cookie-k és a helloajka.hu weboldal használata

25.1. A helloajka.hu weboldal technikai működéséhez sütik (cookie-k) és hasonló technológiák használata szükséges vagy szükségessé válhat.

25.2. A feltétlenül szükséges (technikai) sütik használatához nem szükséges az érintett hozzájárulása; minden egyéb (pl. statisztikai, marketing célú) süti csak az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet elhelyezésre, a weboldalon elérhető cookie-beállító eszköz (cookie-consent) útján.

25.3. *A helloajka.hu weboldalon ténylegesen alkalmazott cookie-k pontos típusa, célja, szolgáltatója és megőrzési ideje: [KITÖLTENDŐ / TECHNIKAI ELLENŐRZÉS SZÜKSÉGES – a weboldal tényleges beállításai alapján egy külön cookie-táblázatban rögzítendő és a weboldalon közzéteendő].*

25.4. Az Adatkezelő nem állít olyan cookie-k használatáról tájékoztatást, amelyek ténylegesen nem kerülnek alkalmazásra.

26. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatok

26.1. A weboldal működtetése során technikai adatok – például IP-cím, böngészőre, eszközre vagy a hozzáférés időpontjára vonatkozó technikai információk – kezelése történhet.

26.2. Az ilyen adatkezelés pontos köre és jogalapja a weboldal tárhelyszolgáltatójának, üzemeltetési környezetének, naplózási beállításainak és a használt külső szolgáltatásoknak a függvénye.

Tárhelyszolgáltató adatai: HostingBazis Bt..

Webanalitikai szolgáltató: Google Analytics

Egyéb külső webes szolgáltatások: Facebook, Instagram, Youtube.

27. Adatmegőrzési idők

27.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag addig kezeli, ameddig az adatkezelési cél megvalósításához szükséges, illetve ameddig jogszabály az adatok megőrzését előírja.

27.2. A főbb adatkezelések megőrzési ideje:

Adatkezelés	Megőrzési idő
Online jegyvásárlás (tranzakciós és jegyadatok)	a vásárlástól számított 1 év, illetve az ÁSZF szerinti elévülési időn belüli esetleges igényérvényesítésig
Beléptetési (QR-ellenőrzési) adatok	a látogatástól számított 90 nap
Számlázási adatok	8 év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.)
Panaszkezelés	5 év (Fgytv. 17/A. § (7) bek.)
Ügyfélszolgálati megkeresések (nem panasz)	1 év a megkereséstől számítva
Marketingadatok	a hozzájárulás visszavonásáig
Technikai naplóadatok	[KITÖLTENDŐ – a tárhely-/rendszerbiztosító tényleges beállítása szerint]
Cookie-adatok	[KITÖLTENDŐ – az egyes cookie-k típusától és céljától függően, ld. 25.3 pont]

27.3. Ha valamely adat megőrzésére több jogalap vagy jogszabály alapján is szükség van, az Adatkezelő az adatot a leghosszabb alkalmazandó megőrzési idő végéig kezelheti.

27.4. A fenti 1 év, illetve 90 nap időtartamok az Adatkezelő által javasolt, ésszerű alapértelmezett értékek; ezeket a NEBET.HU-val kötött szerződés és a TicketSmart rendszer tényleges beállításai alapján szükséges véglegesíteni és szükség esetén pontosítani.

28. Adatkezelési különállás a NEBET.HU Kft.-vel

28.1. A Csingervölgy Nonprofit Kft. és a NEBET.HU Kft. közötti szerződés alapján a jegyvásárlási/beléptetési célú adatkezelés tekintetében mindkét fél önálló adatkezelő.

28.2. A felek között e célból nem áll fenn közös adatkezelés.

28.3. Ez azt jelenti, hogy az érintett a saját adatkezelési tevékenységével kapcsolatban az adott adatkezelőhöz fordulhat.

28.4. A NEBET.HU Kft. által üzemeltetett TicketSmart rendszer saját adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://ticketsmart.hu/adatvedelem>. Javasolt az érintettek figyelmét a jegyvásárlási felületen erre a tájékoztatóra is felhívni.

29. Az Adatkezelő munkatársainak és közreműködőinek adatai

29.1. Az Adatkezelő és a NEBET.HU közötti szerződés teljesítése során természetes személy alkalmazottak, képviselők és közreműködők személyes adatai is megjelenhetnek.

29.2. A szerződés szerint ezekben az adatkezelésekben az egyes felek a saját közreműködőik tekintetében önálló adatkezelők.

29.3. A kezelt adatok köre különösen: név; beosztás; munkahely; elérhetőség.

29.4. Az adatkezelés célja a szerződések kezelése, teljesítése, a kapcsolódó dokumentumok elkészítése, számlakezelés és üzleti kapcsolattartás.

29.5. Az adatkezelés jogalapja a felek közötti szerződés szerint jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

30. Jogorvoslati lehetőségek

30.1. Az érintett elsődlegesen jogosult közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdésével vagy panaszával.

30.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett a NAIH-nál adatvédelmi hatósági eljárást vagy vizsgálatot kezdeményezhet, ha személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

30.3. Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

31. Az Adatvédelmi Tájékoztató módosítása

31.1. Az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztatót módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- a Kriptongyár működésének változása;
- új adatkezelés bevezetése;
- a jegyértékesítési rendszer módosítása;
- új szolgáltató igénybevétele;
- a weboldal vagy annak technikai környezetének változása esetén.

31.2. A mindenkor hatályos Tájékoztató a helloajka.hu weboldalon kerül közzétételre.

31.3. Lényeges adatkezelési változás esetén az Adatkezelő a változásokról az érintetteket a jogszabályokban előírt módon tájékoztatja.

32. Záró rendelkezések

32.1. Jelen Adatvédelmi Tájékoztató [HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA] napján lép hatályba.

32.2. A Tájékoztató a Kriptongyár látogatásával, jegyértékesítésével, beléptetésével és az ezekhez kapcsolódó ügyintézésével összefüggő adatkezelésekre vonatkozik.

32.3. Az Adatkezelő célja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkat az érintettek számára könnyen hozzáférhető, világos és közérthető módon biztosítsa.

Csingervölgy Nonprofit Kft.

8400 Ajka, Szabadság tér 12.

Cégjegyzékszám: 19-09-520685

Adószám: 27040205-2-19

Képviseli: Varga Andrea ügyvezető

Ügyfélszolgálat:

krypton@helloajka.hu

+36 30 348 0150

Kriptongyár:

8400 Ajka, Feketegyémánt u. 3.