ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a NEBET.HU Kft. **ticketsmart.hu** és **jegykezelo.hu** weboldalán végzett adatkezeléseihez

Hatályos 2026. október 28. napjától

Adatkezelő megnevezése 2
A TicketSmart és a Rendezvényszervező adatkezelési szerepei 2
Fogalom meghatározások 3
A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek 4
A kezelt adatok köre 5
Jegyvásárláshoz kapcsolódó adatkezelés 5
Felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés 5
Panaszkezelés 7
Ügyfélkapcsolat 8
Cookie-k (sütik) kezelése 9
Adatfeldolgozók 11
Adattovábbítás a rendezvényszervező részére 12
Online fizetés és adattovábbítás a SimplePay részére 13
Az érintettek jogai 15
Intézkedési határidő 16
Az adatkezelés biztonsága 16
Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről 18
Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak 18
Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén 18
Panasztételi lehetőség 19
Zárszó 19

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Nebet.hu Kft. által üzemeltetett TicketSmart jegyértékesítési és jegykezelő rendszerhez kapcsolódó adatkezeléseket ismerteti, beleértve az alábbi weboldalakat és mobilalkalmazásokat:

- **https://ticketsmart.hu** és a hozzá tartozó partneri aldomainek (pl. **partneraldomain.ticketsmart.hu**)
- **https://jegykezelo.hu**
- **TicketSmart Jegykezelő** mobilalkalmazás
- **TicketSmart Admin** mobilalkalmazás

A tájékoztató kiterjed a TicketSmart rendszerében megvalósuló jegyértékesítésre, függetlenül attól, hogy a jegyeket a Nebet.hu Kft. saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti, vagy a Rendezvényszervező saját nevében értékesít, és a Nebet.hu Kft. a jegyértékesítési rendszer technikai szolgáltatójaként működik közre.

Az egyes értékesítési modellekhez kapcsolódó adatkezelői és adatfeldolgozói szerepeket a tájékoztató következő fejezetei részletezik.

A TicketSmart Jegykezelő és a TicketSmart Admin nevű mobil applikáció a TicketSmart webalkalmazás mobil kliense.

Az adatvédelmi szabályzat elérhető az alábbi oldalról:

https://www.ticketsmart.hu/adatvedelem

https://www.jegykezelo.hu/adatvedelem

A szabályzat módosításai a fenti címeken történő közzététellel lépnek hatályba.

Adatkezelő megnevezése

NEBET.HU Kft.

Cím:	Magyarország, 2890 Tata, Újhegyi út 70.
Telefon:	+36 20 288 9591
E-mail:	info@nebet.hu
Honlap:	nebet.hu

A Nebet.hu Kft. nem rendelkezik kijelölt adatvédelmi tisztviselővel.

A TicketSmart és a Rendezvényszervező adatkezelési szerepei

A TicketSmart rendszerében a jegyértékesítés kétféle módon történhet:

1. Bizományosi jegyértékesítés

Amennyiben a Nebet.hu Kft. saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti a Jegyeket, a jegyvásárlási szerződéshez, a fizetéshez, a bizonylatkiállításhoz, a Jegyek megküldéséhez és az értékesítéssel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges személyes adatok tekintetében a Nebet.hu Kft. adatkezelőként jár el.

A Rendezvényszervező a saját rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz a TicketSmart adminisztrációs felületén hozzáférhet, azokat megtekintheti és exportálhatja.

A Rendezvényszervező a rendezvény megszervezéséhez, lebonyolításához, a beléptetéshez, a látogatók rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatásához, valamint a kapcsolódó ügyintézéshez szükséges adatokat saját adatkezelési céljai szerint kezelheti. Ezen önállóan meghatározott adatkezelések tekintetében a Rendezvényszervező önálló adatkezelőként jár el.

2. Rendezvényszervező által végzett jegyértékesítés

Amennyiben a Jegyeket a Rendezvényszervező saját nevében értékesíti, a fizetés és a bizonylatkiállítás a Rendezvényszervezőhöz kapcsolódik.

Ebben az esetben a jegyértékesítéshez kapcsolódó személyes adatok tekintetében főszabály szerint a Rendezvényszervező az adatkezelő, a Nebet.hu Kft. pedig a jegyértékesítési rendszer technikai működtetése során adatfeldolgozóként jár el.

A Nebet.hu Kft. a rendszer biztonságával, üzemeltetésével és saját jogszabályi kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatos, önállóan meghatározott adatkezelései tekintetében saját jogán adatkezelő lehet.

A Rendezvényszervező azonosítása

A Rendezvényszervező személye és szükséges azonosító, illetve kapcsolattartási adatai az adott Rendezvény oldalán, a jegyvásárlás véglegesítése előtt elérhetők.

A Rendezvényszervező kizárólag a saját rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz férhet hozzá.

A Rendezvényszervező által végzett önálló adatkezelések részletes feltételeit a Rendezvényszervező saját adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett

adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok…

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

A kezelt adatok köre

JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A TicketSmart a jegyvásárlás során a vásárlás teljesítéséhez, a Jegyek kiállításához és kézbesítéséhez, a fizetés ellenőrzéséhez, valamint a kapcsolódó ügyintézéshez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
E-mail-cím	Jegyek és vásárlási visszaigazolások megküldése, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Vásárlási és rendelési azonosítók, időpontok	Vásárlás nyilvántartása, azonosítása, teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Megvásárolt Jegyek adatai, Jegytípus, darabszám, érvényesség, jegyazonosító	Jegyek kiállítása, kezelése, érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Fizetési tranzakció azonosítója, összege és státusza	Fizetés ellenőrzése, hibás tranzakciók kezelése, visszatérítések	GDPR 6. cikk (1) b) pont
A bizonylat kiállításához szükséges adatok	Nyugta vagy számla kiállítása, jogszabályi megőrzés	GDPR 6. cikk (1) c) pont

A fenti adatkezelés a jegyvásárlási szerződés teljesítéséhez, illetve a Nebet.hu Kft.-t terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A jegyvásárláshoz nem kötelező felhasználói fiókot létrehozni.

Amennyiben a Vásárló számlát kér, a TicketSmart a számla kiállításához szükséges további adatokat, így különösen a számlázási nevet, címet, illetve jogszabály alapján szükséges egyéb adatokat is kezeli.

FELHASZNÁLÓI FIÓKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A TicketSmart rendszerében a Vásárló saját felhasználói fiókot hozhat létre. A regisztráció nem feltétele a jegyvásárlásnak.

A felhasználói fiók létrehozásához és működtetéséhez az alábbi személyes adatokat kezeljük:

Kezelt adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
E-mail-cím	Regisztráció, felhasználói fiók azonosítása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Jelszó (biztonságosan tárolt formában)	A felhasználói fiókhoz történő biztonságos hozzáférés	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Regisztráció és utolsó bejelentkezés időpontja	Felhasználói fiók működtetése, biztonsági ellenőrzés	GDPR 6. cikk (1) b), illetve indokolt esetben f) pont
Regisztrációkori IP-cím	Visszaélések megelőzése, informatikai biztonság	GDPR 6. cikk (1) f) pont

A felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés célja a regisztrált felhasználók azonosítása, a fiók működtetése és a biztonságos hozzáférés biztosítása.

A felhasználói fiók megszüntetése nem eredményezi automatikusan a korábbi vásárlásokhoz kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő adatok törlését.

Az érintettek köre:

A weboldalon regisztrált/szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése

A TicketSmart a személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a jogszabályban meghatározott megőrzési idő lejártáig kezeli.

Jegyvásárláshoz kapcsolódó adatok:

A jegyvásárlási szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a TicketSmart a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolódó ügyintézéshez, valamint az esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig őrzi meg. A polgári jogi követelések általános elévülési ideje öt év.

Nyugták és számlák:

A számviteli bizonylatokat és a kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő adatokat a TicketSmart a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább nyolc évig őrzi meg.

Felhasználói fiók adatai:

A felhasználói fiók működtetéséhez szükséges adatokat a TicketSmart a fiók fennállásáig kezeli. A fiók megszüntetésekor a fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve azokat, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzése jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Informatikai biztonsági adatok:

Az informatikai biztonság és a visszaélések megelőzése céljából kezelt adatokat, így különösen az IP-címeket és biztonsági naplóadatokat a TicketSmart az adott adatkezelési célhoz szükséges, előre meghatározott ideig őrzi meg.

Törlési kérelem:

Az érintett jogosult személyes adatainak törlését kérni a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek szerint. A törlési jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek további kezelését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzése más, a GDPR által elismert jogszerű okból szükséges.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő értékesítési és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +3620 288 9591 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont
- Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:
  A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.
  6:22. § [Elévülés]

  (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

  (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

  (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

  (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Panaszkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
E-mail cím	Kapcsolattartás.	
Telefonszám	Kapcsolattartás.	
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.	

Az érintettek köre:

A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +36 20 288 9591 számon.

Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

Ügyfélkapcsolat

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.	6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a

Az érintettek köre:

Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen/űrlapon kapcsolatot tartó/felvevő, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +36 20 288 9591 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont. Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni/egyéb kérését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

Cookie-k (sütik) kezelése

A TicketSmart weboldalai a működésük biztosítása, a felhasználói munkamenetek kezelése, a vásárlási folyamat lebonyolítása, valamint a látogatottság mérése és a marketingtevékenység támogatása érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmazhatnak.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik használatához nem szükséges az érintett előzetes hozzájárulása.

A nem feltétlenül szükséges sütik, így különösen a statisztikai, analitikai és marketingcélú sütik alkalmazására kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülhet sor. A hozzájárulás a weboldalon elérhető sütibeállítások segítségével bármikor módosítható vagy visszavonható.

A Rendezvényszervezők által alkalmazott mérőkódok

A TicketSmart rendszerében a Rendezvényszervezőknek lehetőségük van saját statisztikai, analitikai és marketingcélú mérőkódok alkalmazására.

Az alkalmazott mérőkódok és az általuk használt sütik köre Rendezvényszervezőnként eltérhet.

A Rendezvényszervezők által saját célra alkalmazott mérőkódokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az adott Rendezvényszervező adatkezelési tájékoztatója, valamint az érintett partneroldalon elérhető sütitájékoztatás nyújt részletes információt.

A nem feltétlenül szükséges mérőkódok és sütik kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre:

A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja:

A felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága	Az érintett törléséig tart az adatkezelés, vagy a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó, mentett) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen
Statisztikai, marketing sütik	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	1 hónap - 2 év

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek.

Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d)

Microsoft Edge (https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

Firefox (https://mzl.la/3vVeO8Y)

Safari (https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac)

A Rendezvényszervezők által alkalmazott mérőkódok

A TicketSmart rendszerében a Rendezvényszervezőknek lehetőségük van saját statisztikai, analitikai és marketingcélú mérőkódok alkalmazására, így például Google Analytics 4, Meta Pixel, TikTok pixel vagy Pinterest Tag használatára.

Az alkalmazott mérőkódok köre Rendezvényszervezőnként eltérhet. Egyes partneroldalakon kizárólag a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik működnek.

A Rendezvényszervezők által saját célra alkalmazott mérőkódokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az adott Rendezvényszervező adatkezelési tájékoztatója és az érintett partneroldal sütitájékoztatása nyújt részletes információt.

A nem feltétlenül szükséges mérőkódok kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválódnak. A látogató hozzájárulását a sütibeállítások segítségével bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik:

„*címzett*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Adatfeldolgozók

(akik az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Adatfeldolgozók, akik az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta

be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Adatfeldolgozói tevékenység	Név	Cím, elérhetőség
Tárhely szolgáltatás	AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr
Számlázás	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/

Adattovábbítás

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

ADATTOVÁBBÍTÁS A RENDEZVÉNYSZERVEZŐ RÉSZÉRE

A TicketSmart rendszerében történő bizományosi jegyértékesítés esetén a Nebet.hu Kft. a Rendezvényszervező részére hozzáférést biztosít az adott Rendezvényhez kapcsolódó vásárlói és jegyértékesítési adatokhoz.

Az adattovábbítás címzettje

Az adott Rendezvény megszervezéséért és lebonyolításáért felelős Rendezvényszervező, amelynek személye és kapcsolattartási adatai a jegyvásárlás véglegesítését megelőzően elérhetők.

Az adattovábbítás módja

A Rendezvényszervező a TicketSmart adminisztrációs felületén kizárólag a saját Rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz fér hozzá.

Az adattovábbítás célja

- A Rendezvény megszervezése és lebonyolítása.
- A Jegyek ellenőrzése és a látogatók beléptetése.
- A Vásárlók tájékoztatása a Rendezvény időpontjáról, helyszínéről, esetleges változásairól és a részvétel feltételeiről.
- A látogatást megelőző, a Rendezvény igénybevételéhez kapcsolódó információk megküldése.
- A Rendezvénnyel kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok, panaszok, jegymódosítások és visszatérítések kezelése.
- A Rendezvényhez kapcsolódó értékesítési és pénzügyi egyeztetések.

Az érintett személyes adatok köre

Az adott Rendezvényhez kapcsolódó, a TicketSmart rendszerében kezelt személyes adatok, különösen:

- A Vásárló e-mail-címe és egyéb megadott kapcsolattartási adatai.
- A vásárlás időpontja, azonosítója és státusza.

- A megvásárolt Jegyek típusa, darabszáma, érvényessége és azonosítója.
- A Jegyek felhasználásához és ellenőrzéséhez kapcsolódó adatok.
- A fizetéssel és visszatérítéssel kapcsolatos, az adminfelületen hozzáférhető tranzakciós információk.

Az adatkezelés jogalapja

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a Rendezvény megfelelő megszervezéséhez, lebonyolításához, a Jegyek felhasználásához, a Vásárlók szükséges tájékoztatásához és a kapcsolódó ügyintézéshez fűződik. A Nebet.hu Kft. az adatkezelés szükségességét és arányosságát érdekmérlegelés keretében vizsgálta.

A Rendezvényszervező önálló adatkezelése

A Rendezvényszervező a saját maga által meghatározott, jogszerű adatkezelési célokra felhasznált személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A Rendezvényszervező az adatokat kizárólag megfelelő jogalappal, az adott célhoz szükséges mértékben kezelheti, és köteles biztosítani azok megfelelő védelmét.

ONLINE FIZETÉS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS A SIMPLEPAY RÉSZÉRE

A TicketSmart rendszerében történő bizományosi jegyértékesítés során az online bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. által biztosított SimplePay fizetési rendszeren keresztül történik.

Az adattovábbítás címzettje

SimplePay Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139., B. épület, 5. emelet
Adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Az adattovábbítás célja

Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a fizetési tranzakciók azonosítása, ellenőrzése, visszaigazolása, valamint a szükséges visszatérítési és visszaélés-megelőzési műveletek támogatása.

Az adattovábbítás jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a Vásárlóval kötött szerződés teljesítése, amelynek része a választott online fizetési mód biztosítása.

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Nebet.hu Kft. (2890 Tata, Újhegyi út 70.) adatkezelő által a TicketSmart rendszerében kezelt, az online fizetéshez szükséges személyes adataim továbbításra kerülnek a SimplePay Zrt. részére.

A továbbított személyes adatok köre: email cím

A SimplePay által végzett adatkezelés és adatfeldolgozás részletes feltételei a SimplePay Adatkezelési tájékoztatójában ismerhetők meg:

https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

A címzett által végzett tevékenység	Név	Cím, elérhetőség
Online bankkártyás fizetés	SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135–139., B. épület, 5. emelet. Adatvédelem: dpo@simplepay.com. https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/
Online Szép kártyás fizetés	OTP Szép Kártya	OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. Budapest, Váci út 135-139. info@otpszepkartya.hu +36 1 3666 555 https://magan.szepkartya.otpportalok.hu/dokumentumok/
Online Szép kártyás fizetés	K&H Szép Kártya	K&H Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. +36 1 335 3355 bank@kh.hu https://www.kh.hu/adatvedelem
Online Szép kártyás fizetés	MBH Szép Kártya	MBH Bank NyRt. 1056 Budapest, Váci u. 38. ugyfelszolgalat@mbhbank.hu +36 80 350 350 https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_kartya.pdf

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Meta-n stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Meta / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta" a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása", követése, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében,

hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
5. A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattárazás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
6. Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
7. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.
8. Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

Fizikai védelem:

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

1. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
2. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni
3. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
4. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
5. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

Informatikai védelem

1. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
2. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.
3. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
4. A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
5. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a);
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.