# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) ..... 1
1. A Jegyértékesítő adatai ..... 2
2. Fogalmak ..... 2
3. Az ÁSZF hatálya és a TicketSmart szerepe ..... 2
4. A Rendezvény és a Jegy adatai ..... 3
5. A Jegy érvényessége ..... 4
6. A vásárlás folyamata ..... 4
7. A szerződés létrejötte ..... 5
8. A Jegy rendelkezésre bocsátása ..... 5
9. A Vásárló által megadott adatok ..... 5
10. Jegyár és fizetés ..... 6
11. Nyugta és számla ..... 6
12. A Jegy átruházása és felhasználása ..... 6
13. Kedvezményes és jogosultsághoz kötött Jegyek ..... 7
14. Jegymódosítás és átfoglalás ..... 7
15. Jegyvisszaváltás és részleges visszatérítés ..... 7
16. Elállási és felmondási jog ..... 8
17. A Rendezvény módosítása ..... 8
18. A Rendezvény elmaradása ..... 8
19. Elfogyott Jegyek ..... 9
20. Fizetési vagy technikai hiba ..... 9
21. Nyilvánvaló hiba, visszaélés és csalásgyanú ..... 9
22. A TicketSmart és a Rendezvényszervező felelőssége ..... 10
23. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat ..... 10
24. Békéltető testületi eljárás ..... 11
25. Adatkezelés ..... 12
26. Technikai működés ..... 12
27. Az ÁSZF módosítása ..... 13
28. Irányadó jog ..... 13
29. Záró rendelkezések ..... 13

Hatályos: 2026. október 20-tól

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Nebet.hu Kft. által üzemeltetett TicketSmart jegyértékesítési rendszerben végzett bizományosi jegyértékesítés feltételeit szabályozzák.

# 1. A Jegyértékesítő adatai

**Cégnév:** Nebet.hu Kft.
**Székhely:** 2890 Tata, Újhegyi út 70.
**Cégjegyzékszám:** 11-09-014838
**Adószám:** 14607363-2-11
**Nyilvántartó cégbíróság:** Tatabányai Törvényszék Cégbírósága
**Levelezési cím:** 1119 Budapest, Mérnök u. 28.
**E-mail:** jegy@ticketsmart.hu
**Weboldal:** https://ticketsmart.hu

A továbbiakban: **TicketSmart** vagy **Jegyértékesítő**.

# 2. Fogalmak

**Rendezvény:** a TicketSmart rendszerében meghirdetett rendezvény, program, előadás, látványosság, szabadidős program vagy egyéb szolgáltatás, amelyre a TicketSmart rendszerén keresztül Jegy vásárolható.

**Rendezvényszervező:** az a természetes személy, jogi személy vagy más szervezet, amely az adott Rendezvény megszervezéséért, megtartásáért és lebonyolításáért felel. Az adott Rendezvényhez tartozó Rendezvényszervező személyét és azonosító adatait a Vásárló a vásárlás véglegesítését megelőzően megismerheti.

**Jegyértékesítő:** a Nebet.hu Kft., amely jelen ÁSZF hatálya alá tartozó értékesítések esetében saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti a Jegyet.

**Vásárló:** az a természetes vagy jogi személy, illetve más szervezet, aki vagy amely a TicketSmart rendszerén keresztül Jegyet vásárol.

**Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Jegy:** a TicketSmart rendszerében kiállított elektronikus belépőjegy, amely az azon, illetve az adott Rendezvény adatlapján meghatározott feltételek szerint a Rendezvényen történő részvételre vagy valamely szolgáltatás igénybevételére jogosít.

# 3. Az ÁSZF hatálya és a TicketSmart szerepe

3.1. Jelen ÁSZF kizárólag azokra a jegyértékesítésekre vonatkozik, amelyek során a Nebet.hu Kft. a Rendezvényszervező javára, saját nevében értékesíti a Jegyet.

3.2. A Jegy megvásárlására irányuló szerződés a Vásárló és a Nebet.hu Kft. között jön létre.

3.3. A Nebet.hu Kft. az értékesítés során bizományosként jár el.

3.4. A Rendezvény megszervezését és tényleges lebonyolítását a Rendezvényszervező végzi.

3.5. A Rendezvényszervező felel különösen:

- a Rendezvény tartalmáért és programjáért;
- a helyszínért;
- a meghirdetett időpontért és nyitva tartásért;
- a fellépőkért, közreműködőkért és szolgáltatásokért;
- a belépési és részvételi feltételek meghatározásáért;
- a kedvezmények és az azokhoz kapcsolódó jogosultsági feltételek meghatározásáért;
- a Rendezvényre vonatkozó esetleges korhatári vagy egyéb korlátozásokért;
- a TicketSmart részére átadott Rendezvényadatok helyességéért.

3.6. A TicketSmart felel a jelen ÁSZF alapján általa vállalt jegyértékesítési szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.

3.7. A jelen ÁSZF szerinti felelősségmegosztás nem érinti a Vásárló jogszabály alapján fennálló, a TicketSmarttal mint szerződő féllel szemben érvényesíthető jogait.

# 4. A Rendezvény és a Jegy adatai

4.1. Az adott Rendezvényre vonatkozó lényeges információkat a Rendezvény adatlapja, illetve a vásárlási folyamatban megjelenített tájékoztatás tartalmazza.

4.2. Ilyen információ különösen:

- a Rendezvény neve
- a Rendezvényszervező személye
- a Rendezvény helyszíne
- időpontja vagy érvényességi időszaka
- nyitvatartási ideje
- a választható Jegytípusok
- a Jegyek ára
- az esetleges kedvezmények és jogosultsági feltételek
- a felhasználás időbeli vagy egyéb korlátozásai
- az esetleges vásárlási darabszámkorlát

4.3. A Rendezvényszervező meghatározhatja az egy vásárlással vagy egy Vásárló által megvásárolható Jegyek maximális számát.

4.4. A Rendezvényszervező felel az általa a TicketSmart részére átadott Rendezvényadatok helyességéért, pontosságáért és teljességéért. A TicketSmart nem rendelkezik döntési joggal a Rendezvényszervező által meghatározott program, időpont, helyszín vagy egyéb rendezvényszervezési feltétel tekintetében. Ez a felelősségmegosztás nem érinti a Vásárlónak a TicketSmarttal mint szerződő féllel szemben jogszabály alapján fennálló jogait.

## 5. A Jegy érvényessége

5.1. A TicketSmart rendszerében értékesített Jegy különösen:

a) meghatározott helyre és konkrét időpontra;

b) meghatározott napra, az adott nap nyitvatartási idején belüli felhasználásra; vagy

c) meghatározott érvényességi időszakra

szólhat.

5.2. Az érvényességi időszakon belül további korlátozás is meghatározható, így különösen a Jegy kizárólag hétköznapokon, hétvégéken vagy meghatározott napokon lehet felhasználható.

5.3. A Jegy pontos érvényességi és felhasználási feltételeit az adott Rendezvény adatlapja és a Jegy tartalmazza.

5.4. A Jegy a hozzá tartozó feltételek szerint egyszeri vagy többszöri belépésre, illetve részvételre jogosíthat.

## 6. A vásárlás folyamata

6.1. A TicketSmart rendszerében regisztráció nélkül is lehet Jegyet vásárolni.

6.2. A Vásárló kiválasztja:

- a Rendezvényt;
- a kívánt Jegytípust;
- a Jegyek számát;
- szükség esetén az időpontot vagy egyéb választási lehetőséget.

6.3. A Vásárló ezt követően megadja a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat.

6.4. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti a megadott adatokat és a kosár tartalmát, és az esetleges adatbeviteli hibákat kijavíthatja.

6.5. A Vásárló a vásárlás véglegesítése előtt:

- megismerheti az adott Rendezvény és a Rendezvényszervező adatait;
- elolvashatja és elfogadja jelen ÁSZF-et;
- megismeri az Adatkezelési tájékoztatót;
- megismeri a fizetendő teljes összeget.

6.6. A Vásárló a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést az erre egyértelműen utaló gomb használatával véglegesíti.

## 7. A szerződés létrejötte

7.1. A Jegy megvásárlására irányuló szerződés akkor jön létre, amikor:

a) a fizetés sikeresen megtörtént, és

b) annak sikerességét a TicketSmart rendszere visszaigazolta.

7.2. A TicketSmart a sikeres vásárlásról elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

7.3. A szerződés elektronikus úton jön létre.

7.4. A szerződés nem minősül külön írásba foglalt és iktatott szerződésnek. A TicketSmart a megrendelés és a vásárlás adatait a vonatkozó jogszabályok és Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli és őrzi meg.

7.5. A szerződéskötés nyelve magyar vagy angol.

7.6. A TicketSmart által alkalmazott ÁSZF mindenkor hatályos változata a TicketSmart weboldalán hozzáférhető, letölthető és elmenthető.

## 8. A Jegy rendelkezésre bocsátása

8.1. A sikeres fizetés TicketSmart általi visszaigazolását követően a TicketSmart a Jegyet haladéktalanul:

- elektronikus úton megküldi a Vásárló által megadott e-mail-címre, és
- letölthetővé teszi a vásárlási folyamatban biztosított módon.

8.2. Technikai hiba esetén a Jegy kézbesítésében vagy letölthetővé tételében késedelem fordulhat elő.

8.3. Ha a fizetés sikeresen megtörtént, de a Vásárló a Jegyet nem kapta meg vagy nem tudja letölteni, ezt a TicketSmart ügyfélszolgálatán jelezheti.

8.4. A TicketSmart ilyen esetben ellenőrzi a vásárlást és a fizetés állapotát, és sikeres vásárlás esetén gondoskodik a Jegy ismételt megküldéséről vagy hozzáférhetővé tételéről.

8.5. Az ismételt megküldés vagy letöltés nem keletkeztet új Jegyet. A Jegy egyedi azonosítója változatlan marad.

## 9. A Vásárló által megadott adatok

9.1. A Vásárló köteles valós, pontos és működő adatokat, különösen elérhető e-mail-címet megadni.

9.2. A TicketSmart nem felel az olyan következményekért, amelyek kizárólag abból erednek, hogy a Vásárló hibás, hiányos vagy működésképtelen e-mail-címet vagy más adatot adott meg.

9.3. Amennyiben a Vásárló a hibásan megadott e-mail-címet vagy más adatot utólag jelzi, a TicketSmart az adott helyzetben technikailag lehetséges mértékben közreműködik annak javításában és a Jegy újbóli megküldésében.

## 10. Jegyár és fizetés

10.1. A TicketSmart rendszerében megjelenített Jegyár a Vásárló által fizetendő bruttó összeg.

10.2. A TicketSmart a Jegyár mellett külön kezelési, kényelmi vagy rendszerhasználati díjat nem számít fel.

10.3. A Jegy ellenértékének megfizetése online, a SimplePay rendszerén keresztül történik.

10.4. A SimplePay fizetési rendszer üzemeltetője a SimplePay Zrt.

10.5. A bankkártya adatok megadása és feldolgozása a SimplePay rendszerében történik. A TicketSmart bankkártya adatokat nem ismer meg és nem tárol.

10.6. A fizetési szolgáltatásra a SimplePay vonatkozó feltételei és adatkezelési rendelkezései is irányadók.

## 11. Nyugta és számla

11.1. A vásárlásról a TicketSmart a vonatkozó adójogi és számviteli szabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

11.2. Amennyiben a Vásárló nem kér számlát, a vásárlásról nyugtát kap.

11.3. Amennyiben a Vásárló számlát kér és megadja a számla kiállításához szükséges adatokat, a Nebet.hu Kft. számlát állít ki.

11.4. A nyugta, illetve számla elektronikus úton kerül megküldésre a Vásárló által megadott e-mail-címre.

11.5. A Vásárló felel a számlázási adatok helyességéért.

## 12. A Jegy átruházása és felhasználása

12.1. A Jegy főszabály szerint nem névre szóló.

12.2. A nem névre szóló Jegy más személy részére átadható.

12.3. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Jegy, valamint annak QR-kódja, vonalkódja vagy egyéb egyedi azonosítója illetéktelen személyhez ne kerüljön.

12.4. Ha ugyanazon Jegyet több személy próbálja felhasználni, az elsőként sikeresen érvényesített Jegy jogosít belépésre.

12.5. A TicketSmart nem felel azért, ha a Jegyet vagy annak egyedi azonosítóját a Vásárló harmadik személynek átadta, közzétette vagy más módon hozzáférhetővé tette, és emiatt a Jegyet más személy korábban felhasználta.

## 13. Kedvezményes és jogosultsághoz kötött Jegyek

13.1. A Rendezvényszervező egyes Jegytípusok megvásárlását vagy felhasználását meghatározott jogosultsághoz kötheti.

13.2. Ilyen lehet különösen diák-, gyermek-, nyugdíjas-, helyi lakosnak járó vagy más kedvezmény.

13.3. A Rendezvényszervező jogosult a jogosultság igazolását a belépéskor ellenőrizni.

13.4. Jogosultsághoz kötött Jegy kizárólag olyan személy által használható fel, aki a szükséges jogosultsággal rendelkezik.

13.5. Ha a Jegyet felhasználó személy a szükséges jogosultságot nem tudja igazolni, a Rendezvényszervező a belépést megtagadhatja, illetve az adott Rendezvényre meghatározott feltételek szerint járhat el.

## 14. Jegymódosítás és átfoglalás

14.1. A megvásárolt Jegy időpontjának, napjának, Jegytípusának vagy más érvényességi feltételének utólagos módosítása nem automatikus jogosultság.

14.2. Jegymódosítás vagy átfoglalás akkor lehetséges, ha azt az adott Rendezvényszervező lehetővé teszi.

14.3. A módosítás feltételeit, határidejét és esetleges korlátait a Rendezvényszervező határozza meg.

## 15. Jegyvisszaváltás és részleges visszatérítés

15.1. A Jegy önkéntes visszaváltásának lehetőségét és feltételeit a Rendezvényszervező határozza meg, a jogszabály alapján kötelezően biztosítandó fogyasztói jogok sérelme nélkül.

15.2. Több Jegyet tartalmazó vásárlás részleges visszaváltása akkor lehetséges, ha azt a Rendezvényszervező engedélyezi.

15.3. A Rendezvényszervező által engedélyezett visszatérítést technikailag a TicketSmart hajtja végre.

15.4. A jelen pont nem korlátozza a Vásárlót jogszabály alapján megillető kötelező visszatérítési vagy egyéb igényeket.

## 16. Elállási és felmondási jog

16.1. A TicketSmart rendszerében jelen ÁSZF hatálya alatt értékesített Jegyek előre meghatározott időpontra, napra vagy érvényességi időszakra szóló szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére jogosítanak.

16.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a meghatározott teljesítési határnapra vagy határidőre szóló szabadidős szolgáltatások esetében a Fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

16.3. A Jegyek önkéntes visszaváltásának vagy módosításának lehetőségét és feltételeit a Rendezvényszervező határozza meg, a jelen ÁSZF 14. és 15. pontjában foglaltak szerint.

16.4. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vásárlót a Rendezvény elmaradása, lényeges módosítása vagy szerződésszegés esetén jogszabály alapján megillető jogokat.

## 17. A Rendezvény módosítása

17.1. A Rendezvény megszervezése és lebonyolítása a Rendezvényszervező feladata. A Rendezvény programjának, helyszínének, időpontjának és egyéb körülményeinek meghatározása a Rendezvényszervező hatáskörébe tartozik.

17.2. A Rendezvényszervező indokolt esetben módosíthatja a Rendezvény időpontját, helyszínét, programját, fellépőit, közreműködőit, nyitva tartását vagy más körülményeit.

17.3. Amennyiben a módosítás a Rendezvény lényeges tulajdonságát érinti, a Vásárlót a vonatkozó jogszabályok alapján megillető szerződéses jogok, ideértve az alkalmazandó esetben a szerződés megszüntetésének és a vételár visszatérítésének jogát, nem korlátozhatók.

17.4. A Rendezvényszervező meghatározhatja, hogy a korábban megvásárolt Jegyek az új időpontban vagy a módosított feltételekkel felhasználhatók-e, illetve biztosít-e átfoglalási vagy egyéb lehetőséget. Ez nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat.

17.5. A TicketSmart a Rendezvényszervezőtől kapott, a Vásárlókat érintő lényeges változásokról szóló tájékoztatást a rendelkezésére álló elérhetőségeken indokolatlan késedelem nélkül továbbítja az érintett Vásárlóknak.

17.6. A Rendezvényszervező által meghatározott módosítási és átfoglalási feltételek nem korlátozhatják a Vásárló jogszabályon alapuló igényeit.

## 18. A Rendezvény elmaradása

18.1. A Rendezvény megszervezése és megtartása a Rendezvényszervező feladata.

18.2. A Rendezvény elmaradása esetén a Rendezvényszervező határozza meg a Rendezvény további sorsát, így különösen az esetleges új időpontot, az átfoglalási lehetőségeket és a felajánlható alternatívákat.

18.3. A Vásárlót a Rendezvény elmaradása esetén a vonatkozó jogszabályok és a szerződés alapján megillető visszatérítési és egyéb jogok változatlanul fennállnak.

18.4. A TicketSmart a Vásárlót megillető visszatérítéseket a vonatkozó jogszabályok és a szerződés rendelkezései szerint teljesíti.

18.5. A visszatérítés lehetőség szerint az eredeti fizetés során használt fizetési módra történik, a jogszabályban meghatározott eltérő rendelkezések figyelembevételével.

## 19. Elfogyott Jegyek

19.1. A Jegy kosárba helyezése önmagában nem jelenti a Jegy végleges lefoglalását vagy a szerződés létrejöttét.

19.2. Ha a Jegy a fizetés sikeres lezárását megelőzően elfogy, és emiatt a vásárlás nem teljesíthető, a szerződés nem jön létre.

19.3. Ha ilyen esetben a Vásárló fizetési eszközét mégis sikeresen megterhelték, de a Jegy nem állítható ki, a TicketSmart a tranzakció ellenőrzését követően a megfizetett összeget visszatéríti.

## 20. Fizetési vagy technikai hiba

20.1. Ha a fizetési folyamat sikertelenként jelenik meg, Jegy nem kerül kiállításra, kivéve, ha a fizetési szolgáltatótól rendelkezésre álló hiteles információ alapján megállapítható, hogy a fizetés ténylegesen sikeresen teljesült.

20.2. Ha a Vásárló fizetési eszközét megterhelték, de a TicketSmart rendszerében nem történt sikeres vásárlás, a Vásárló ezt a TicketSmart ügyfélszolgálatán jelezheti.

20.3. A TicketSmart ilyen esetben ellenőrzi a rendelkezésére álló fizetési és tranzakciós adatokat.

20.4. Ha megállapítható, hogy a fizetés sikeresen megtörtént, a TicketSmart:

a) gondoskodik a Jegy kiállításáról és megküldéséről; vagy

b) ha a Jegy kiállítása már nem lehetséges, gondoskodik a megfizetett összeg visszatérítéséről.

## 21. Nyilvánvaló hiba, visszaélés és csalásgyanú

21.1. A TicketSmart jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni vagy a vásárlást törölni, ha:

- nyilvánvaló rendszer- vagy technikai hiba történt;
- a Jegy ára nyilvánvalóan hibásan jelent meg;
- a vásárlás során visszaélés vagy annak megalapozott gyanúja merül fel;
- csalás vagy jogosulatlan fizetési eszköz használatának megalapozott gyanúja merül fel;
- automatizált vagy rendeltetésellenes rendszerhasználat történik.

21.2. Nyilvánvaló hibás árnak minősül különösen az olyan ár, amelyről egy átlagosan tájékozott Vásárló számára egyértelműen felismerhető, hogy nem a Rendezvény tényleges Jegyára.

21.3. Ha a TicketSmart a már megfizetett vásárlást a jelen pont alapján jogszerűen törli és a Jegyet nem biztosítja, a Vásárló által megfizetett összeget visszatéríti.

## 22. A TicketSmart és a Rendezvényszervező felelőssége

22.1. A TicketSmart felel a jegyértékesítési rendszer általa biztosított működéséért és a saját szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséért.

22.2. A Rendezvényszervező felel a Rendezvény megszervezéséért, tényleges megtartásáért, tartalmáért és helyszíni lebonyolításáért.

22.3. A TicketSmart nem rendelkezik döntési joggal a Rendezvény műsorának, programjának, fellépőinek, helyszínének, időpontjának, korhatárának, nyitva tartásának vagy más rendezvényszervezési körülményének meghatározása tekintetében.

22.4. A TicketSmart nem felel az olyan károkért vagy szolgáltatáskiesésért, amelyek neki fel nem róható, ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be, a jogszabály által megengedett mértékben.

22.5. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy korlátozná a TicketSmart olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki vagy nem korlátozható.

## 23. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

23.1. A Vásárló a TicketSmart jegyértékesítési szolgáltatásával kapcsolatos kérdését vagy panaszát az alábbi elérhetőségen közölheti:

E-mail: jegy@ticketsmart.hu

Levelezési cím: 1119 Budapest, Mérnök u. 28.

23.2. A TicketSmart elsősorban elektronikus úton fogadja és kezeli a panaszokat.

23.3. Az írásbeli panaszt a TicketSmart a beérkezését követően a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint, főszabály szerint harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

23.4. A panasz elutasítása esetén a TicketSmart az elutasítást megindokolja, és a jogszabály által előírt tájékoztatást megadja a további jogérvényesítési lehetőségekről.

23.5. Ha a panasz a Rendezvény megszervezésével, programjával vagy helyszíni lebonyolításával kapcsolatos, a TicketSmart szükség esetén a panasz rendezése érdekében kapcsolatba léphet a Rendezvényszervezővel.

# 24. Békéltető testületi eljárás

24.1. A Fogyasztó a TicketSmarttal fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

24.2. A békéltető testületek ingyenesen igénybe vehető, független alternatív vitarendezési fórumok, amelyek elsődleges célja a Fogyasztó és a vállalkozás közötti egyezség létrehozása.

24.3. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +36 46 501 090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Web: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.
Telefon: +36 62 554 250 / 118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Web: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Web: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.
Telefon: +36 52 500 743; +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Web: www.hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Web: www.panaszrendezes.hu

24.4. A békéltető testületek mindenkori aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján is megtalálhatók.

24.5. A TicketSmart a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik.

# 25. Adatkezelés

25.1. A TicketSmart a vásárlás során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és a TicketSmart külön Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

25.2. Az Adatkezelési tájékoztató a vásárlás véglegesítése előtt és a TicketSmart weboldalán hozzáférhető.

25.3. A Rendezvényszervező részére történő esetleges adattovábbítás célját, jogalapját és az átadott adatok körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

25.4. A SimplePay részére történő adattovábbításról a TicketSmart Adatkezelési tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

# 26. Technikai működés

26.1. A TicketSmart törekszik a rendszer folyamatos és biztonságos működésének biztosítására.

26.2. Karbantartás, technikai hiba, internetkapcsolati probléma, fizetési szolgáltatói hiba vagy más külső szolgáltatás kiesése miatt a TicketSmart rendszerének működése átmenetileg korlátozott lehet.

26.3. A TicketSmart nem garantálja a rendszer megszakítás nélküli működését, de az észlelt hibák elhárítása érdekében az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi.

## 27. Az ÁSZF módosítása

27.1. A TicketSmart jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás
- hatósági vagy bírósági gyakorlat változása
- a TicketSmart szolgáltatásainak változása
- technikai vagy üzleti folyamatok módosítása

esetén.

27.2. Az adott vásárlásra a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

27.3. Az ÁSZF mindenkori hatályos változatán feltüntetésre kerül annak hatálybalépési időpontja.

27.4. Az ÁSZF módosítása a korábban létrejött szerződéseket visszamenőleg nem módosítja.

## 28. Irányadó jog

28.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

28.2. Fogyasztóval kötött szerződés esetén e rendelkezés nem foszthatja meg a Fogyasztót attól a védelemtől, amelyet a jogválasztás hiányában alkalmazandó jog kötelező rendelkezései biztosítanak számára.

## 29. Záró rendelkezések

29.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

29.2. A Vásárló és a TicketSmart közötti jogviszonyra jelen ÁSZF, az adott Rendezvényhez kapcsolódó, a vásárlás előtt elérhető tájékoztatások és a hatályos jogszabályok együttesen irányadók.

29.3. A Rendezvényszervező által meghatározott egyedi feltételek nem korlátozhatják a Vásárlót jogszabály alapján kötelezően megillető jogokat.

Nebet.hu Kft.
TicketSmart